



**- Vor der Installation -**

Die in dieser Checkliste aufgeführten technischen Anforderungen an das Rechnersystem auf dem **sv.net/classic** installiert werden soll, müssen vor jeder Installation auf ihr Vorhandensein bzw. auf ihre Vollständigkeit und Aktualität überprüft werden. Sind Sie sich in einigen Punkten unsicher oder haben Sie keine ausreichenden Berechtigungen, ziehen Sie immer den verantwortlichen IT-Administrator hinzu. Weitere Informationen und Antworten auf die am Häufigsten gestellten Fragen (FAQs) finden Sie im Internet unter [www.svnet.info](http://www.svnet.info).

<b>Grundausrüstung Rechnersystem</b>	
Vor der Installation neuer Software ist eine Datensicherung zu erstellen. Liegt diese vor?	<i>Erstellen Sie eine Datensicherung.</i>
Arbeitet das Rechnersystem einwandfrei?	<i>Reorganisieren Sie das Rechnersystem und beseitigen Sie die Fehler.</i>
Sind mindestens 100 MB freier Festplatten-Speicherplatz verfügbar?	<i>Löschen Sie nicht benötigte Daten oder nutzen Sie eine größere Festplatte.</i>
<b>Betriebssystem</b>	
Ist eines dieser Betriebssysteme installiert? <u>Für sv.net/classic ab Version 10.x:</u> Windows XP, Windows Vista, Windows 7?	<i>sv.net/classic wurde für die genannten Betriebssysteme freigegeben. Dennoch könnte es sein, dass sv.net/classic auch unter anderen Betriebssystemen oder -Versionen lauffähig ist (z.B. als virtuelles System). Jedoch können wir in diesen Fällen keinen technischen Support leisten.</i>
Installation von sv.net/classic: Verfügen Sie über Administratorrechte?	<i>Wenden Sie sich ggf. an den Systemverwalter oder beauftragen Sie einen Spezialisten mit der Installation.</i>
Betrieb von sv.net/classic: Verfügen Sie über Lese-, Schreib- und Änderungsrechte auf Programm- und Datenbankverzeichnis(se) von sv.net?	<i>Wenden Sie sich ggf. an den Systemverwalter oder beauftragen Sie einen Spezialisten mit der Einrichtung der notwendigen Zugriffsrechte.</i>
Sind ein Drucker und der passende Druckertreiber installiert?	<i>Schließen Sie ggf. einen Drucker an und installieren Sie den erforderlichen Druckertreiber. Erstellen Sie einen Testausdruck.</i>
Ist auf Ihrem PC ein Programm zum Lesen von PDF-Dateien installiert?	<i>Solche Programme erhalten Sie zumeist kostenfrei. Geben Sie in einer Internet-Suchmaschine z.B. den Begriff „pdf-reader“ ein.</i>

<b>Betrieb und Kommunikation</b>	
sv.net benötigt für den Betrieb mindestens 60 MB freien Arbeitsspeicher (RAM)	<i>Vergrößern Sie den Arbeitsspeicher Ihres Rechners z.B. durch Schließen aktuell nicht benötigter Programme oder installieren Sie mehr Arbeitsspeicher.</i>
Hat das System einen funktionierenden Internetzugang?	<i>Konfigurieren Sie Ihr System für den Zugriff auf das Internet.</i>
Haben Sie eine gültige E-Mail-Adresse?	<i>Richten Sie ein E-Mail-Konto ein.</i>
Haben Sie einen aktuellen Internet-Browser?	<i>Installieren Sie einen aktuellen Internet-Browser mit einer Verschlüsselungsstärke von 128 bit SSL-Unterstützung.</i>
Ist eine Personal-Firewall auf dem Rechner vorhanden?	<i>Gestatten Sie dem Programm svnet.exe den Zugriff auf das Internet.</i>
Regelt ein Router oder eine Firewall in ihrem Netzwerk den Internetzugang?	<i>Der SSL-Port für https-verschlüsselte Übertragung (443) muss freigegeben sein.</i>
Session-Cookies	<i>Beachten Sie bitte, dass Session-Cookies akzeptiert werden müssen. Eine Einstellung auf "Mittel" sollte ausreichen. Im Microsoft Internet Explorer stellen Sie dies über den Schieberegler unter EXTRAS &gt; INTERNETOPTIONEN &gt; DATENSCHUTZ ein. Verwenden Sie die Einstellung „Mittelhoch“ oder „Hoch“, müssen Sie die Schaltfläche „Sites“ unterhalb des Schiebereglers anklicken, die Internetseite <a href="http://www.gkvnet-ag.de">www.gkvnet-ag.de</a> eintragen und auf die Schaltfläche „Zulassen“ klicken. Steht der Schieberegler auf „Alle Cookies blocken“ ist eine Verwendung von sv.net leider nicht möglich. Verwenden Sie einen anderen Internetbrowser als den Microsoft Internet Explorer können sich die Einstellmöglichkeiten an anderer Stelle befinden.</i>
Installation: Für die Installation benötigen Sie auf Ihrem System Administratorrechte.	<i>Ggf. kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.</i>
Betrieb: Haben Sie als sv.net-Benutzer Lese-, Schreib- und Änderungsrechte auf Programm- und Datenbankverzeichnis(se) von sv.net?	<i>Ggf. kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.</i>

Rechtlicher Hinweis:

sv.net ist eine eingetragene deutsche Marke der ITSG GmbH. Alle Rechte vorbehalten.  
Weitere hier erwähnte Programmbezeichnungen können von anderen Unternehmen rechtlich geschützt sein.