

Sehr geehrte/r sv.net-Anwender/innen,

in diesem Dokument wird am Beispiel des Betriebssystems Windows 7 beschrieben, wie die Setup-Datei von sv.net/classic auf Ihren PC heruntergeladen (Download) und anschließend das Programm installiert wird.

Je nach verwendetem Windows-Betriebssystem und Internet-Browser können sich die Text- und Bild-Beschreibungen in diesem Dokument von der Darstellung auf Ihrem PC etwas unterscheiden.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die technische sv.net-Hotline im Hause der ITSG GmbH keine Betriebssystem-Unterstützung leisten und keine Empfehlungen zu den in Ihrem Unternehmen gewählten System- und Rechte-Einstellungen von Windows geben kann. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.

Inhaltsverzeichnis

1. VORBEREITUNG	1
2. DOWNLOAD	2
3. INSTALLATION	2
4. PROGRAMMSTART	5
5. JOURNAL	6
6. PROBLEMBEHANDLUNG	7

1. Vorbereitung

Ist auf Ihrem PC noch KEINE Version von sv.net/classic installiert, gehen Sie weiter zu „[Download](#)“.

Starten Sie sv.net/classic. Übermitteln Sie alle Meldungen die sich evtl. noch im Postausgang von sv.net/classic befinden. Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche „Elektronischer Versand / Postausgang“ und anschließend auf die Schaltfläche „Senden“. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Zurück" bis Sie sich wieder auf dem Hauptfenster (Startbildschirm) von sv.net/classic befinden.

Erstellen Sie über das Menü „Datenbank“ eine Datensicherung. Als Sicherungsverzeichnis wählen Sie bitte vorzugsweise ein externes Medium, z.B. einen USB-Stick. Bitte wählen Sie als Sicherungsverzeichnis **nicht** das Laufwerk des Programm- oder Datenbankverzeichnisses von sv.net!

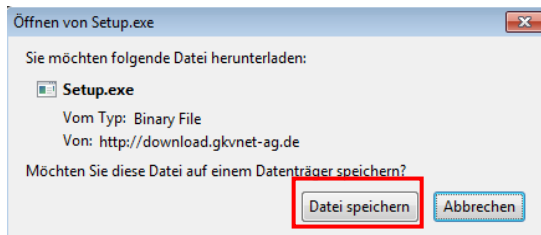
Welches Programm- und Datenbankverzeichnis bei der letzten Programminstallation gewählt wurde, erfahren Sie mit Klick auf das Menü „?“ > „Über sv.net ...“.

Beenden Sie sv.net/classic.

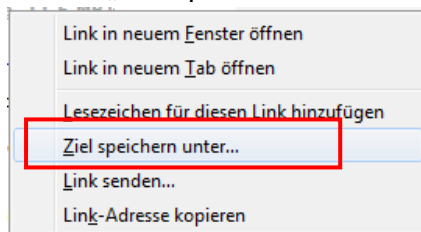
2. Download

Die aktuelle Setup-Datei von sv.net/classic (Setup.exe) können Sie auf der Internetseite www.svnet.info unter „Downloads“ wahlweise mittels linkem oder rechtem Mausklick auf den Link „Download Setup-Datei sv.net/classic *nn.n.n* (ca. *nn* MB)“ auf Ihren PC herunterladen (kopieren).

- **Linke Maustaste:**
anschl. Schaltfläche „Speichern“ bzw. „Datei speichern“ mit der linken Maustaste anklicken.



- **Rechte Maustaste:**
anschl. „Ziel speichern unter ...“ mit der linken Maustaste anklicken.



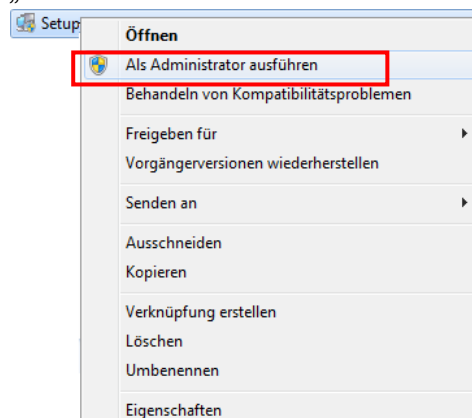
Speichern Sie die Datei Setup.exe auf Ihrem PC, beispielsweise auf dem Windows-Desktop.

3. Installation

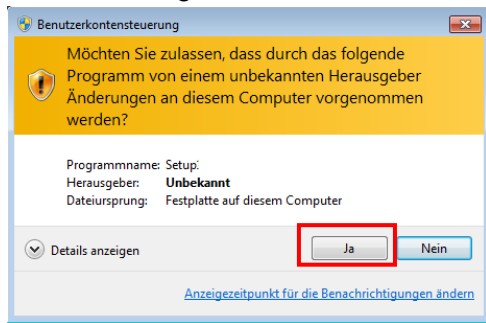
Gehen Sie zu dem Speicherort, an welchem Sie die sv.net Setup-Datei zuvor gespeichert haben.

Nach Doppelklick mit der linken Maustaste auf die Setup-Datei wird sv.net/classic zusammen mit einem Benutzerhandbuch installiert.

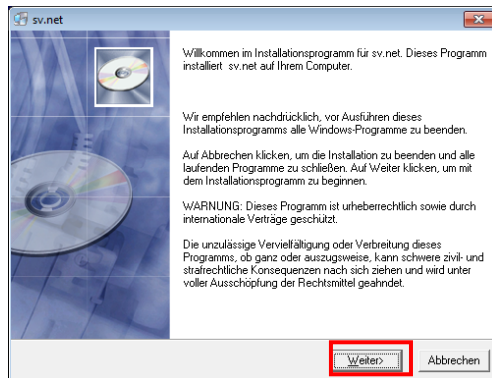
Funktioniert die Installation mit der linken Maustaste nicht, dann klicken Sie die Setup-Datei mit der rechten Maustaste an und klicken im Kontextmenü mit der linken Maustaste auf „Als Administrator ausführen“.



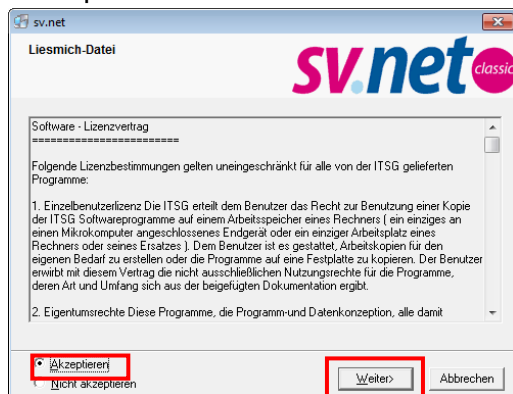
Sollte das folgende Fenster erscheinen, bestätigen Sie mit „Ja“.



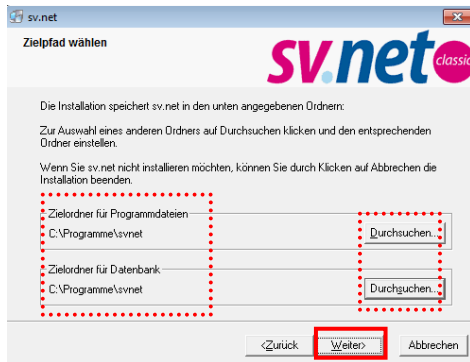
Beachten Sie bitte den Hinweis im nächsten Fenster und klicken auf „Weiter“.



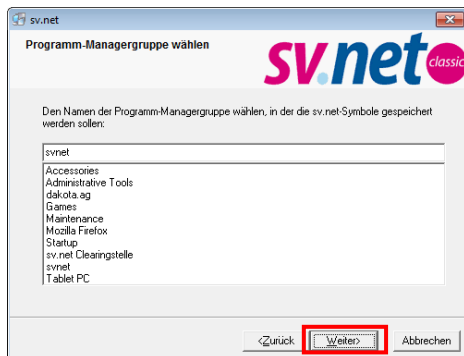
Lesen Sie bitte aufmerksam den Software-Lizenzvertrag und die besonderen Nutzungsbedingungen für sv.net. Sind Sie damit einverstanden, klicken Sie auf "Akzeptieren" und anschl. auf "Weiter".



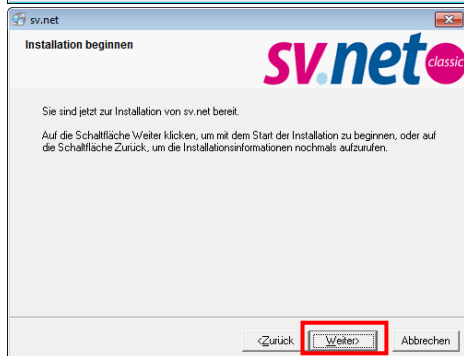
Klicken Sie in den folgenden drei Fenstern jeweils auf „Weiter“.



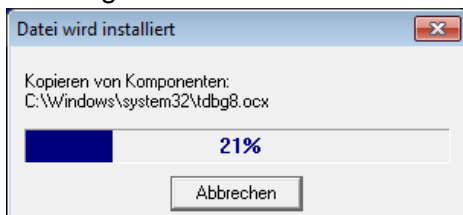
***Anmerkung:** Im Fenster „Zielpfad wählen“ können Sie über die „Durchsuchen“-Schaltflächen die sv.net-Zielordner ändern. Nach der Installation ist eine Anpassung der Zielordner nicht mehr möglich! Bitte notieren Sie sich die Namen der Zielordner, da die Angaben möglicherweise zum Abschluss der Installation benötigt werden (s. „[Problembehandlung](#)“).*



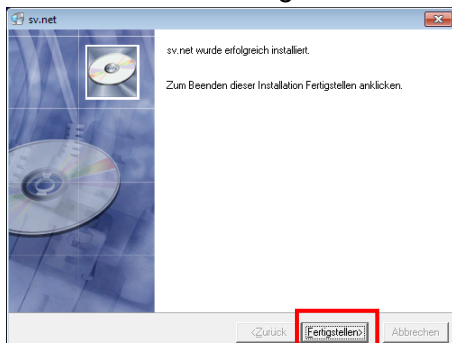
*sv.net/classic ist eine Einzelplatzanwendung. Wir können **nicht** empfehlen, die sv.net-Datenbank im Netzwerk abzulegen, damit mehrere Personen darauf zugreifen!*



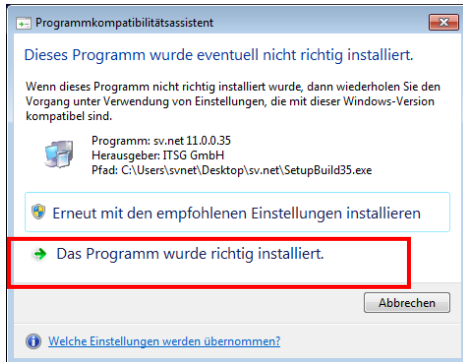
Nun beginnt die Installation



Klicken Sie auf "Fertigstellen".



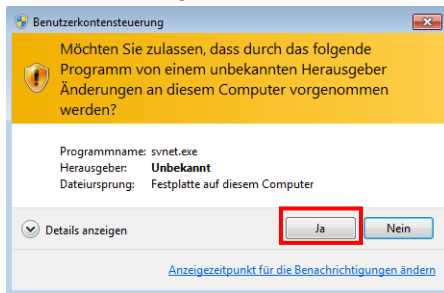
Sofern das folgende Fenster auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, klicken Sie auf "Das Programm wurde richtig installiert".



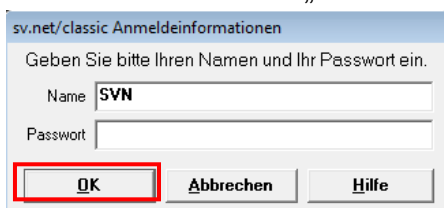
4. Programmstart

Starten Sie sv.net/classic über
START > PROGRAMME > SVNET
bzw.
WINDOWS-LOGO > ALLE PROGRAMME > SVNET.

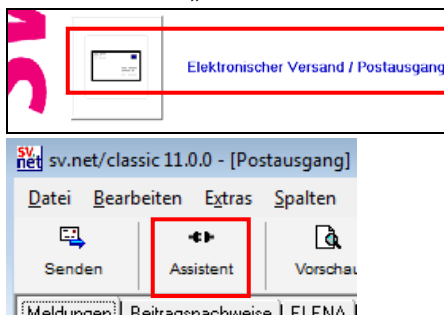
Sollte das folgende Fenster erscheinen, bestätigen Sie mit „Ja“.



Evtl. öffnet sich ein Anmeldefenster mit dem Benutzernamen „SVN“. Standardmäßig hat der lokale sv.net-Benutzer „SVN“ kein Passwort. Klicken Sie auf „OK“.



Neue sv.net/classic-Benutzer registrieren sich nach dem ersten Programmstart über die Schaltflächen „Elektronischer Versand / Postausgang“ und anschließend über „Assistent“.



Nach der Registrierung *) wird die Schaltfläche "Assistent" automatisch durch die Schaltfläche "Optionen" ersetzt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurück“ bis Sie sich wieder auf dem sv.net/classic-Startbildschirm befinden.

Bitte beachten Sie das Kapitel "Inbetriebnahme" im sv.net-Benutzerhandbuch. Es befindet sich in der gleichen Windows-Programmgruppe wie das sv.net-Programm-Symbol und außerdem in sv.net/classic im Menü „?“.

*) Der Versand der Registrierungs-E-Mail erfolgt automatisiert unmittelbar nach Eingang Ihrer Registrierungsdaten.

Haben Sie auch 24 Stunden nach der Registrierung keine E-Mail erhalten überprüfen Sie bitte die von Ihnen in sv.net/classic angegebene E-Mail-Adresse:

Klicken Sie dazu in sv.net/classic auf die Schaltfläche „elektronischer Versand/Postausgang“, dann auf die Schaltfläche "Optionen", aktivieren die Funktion "Benutzerdaten ändern" und klicken auf die Schaltfläche "Weiter".

Möglicherweise liegt die Registrierungs-E-Mail aber beispielsweise im Spam-, Unbekannt- oder Unerwünscht-Ordner Ihres E-Mail-Kontos (lokal oder bei Ihrem E-Mail-Provider). Oder sie wurde Ihnen auf Grund von Einstellungen in Ihrem System nicht zugestellt.

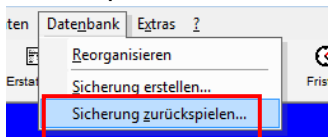
Um sich dennoch registrieren zu können lesen Sie bitte auf der Internetseite www.svnet.info unter „Fragen & Antworten“ im Bereich „sv.net Allgemein“ den Eintrag Nr. 22: „Wieso erhalte ich keine E-Mails (Registrierungsbestätigung, Antwort auf Passwortanfragen, Rückmeldungen) von sv.net?“.

5. Journal

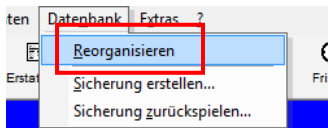
Hat die aktuelle sv.net/classic-Installation auf Ihrem PC eine alte sv.net/classic-Version ersetzt, kontrollieren Sie bitte die Journal-Einträge (sv.net/classic-Startbildschirm > Schaltfläche „Journal“).



Falls notwendig können Sie Ihre sv.net-Datensicherung zurückspielen (s. „[Vorbereitung](#)“) indem Sie auf die Schaltfläche „Zurück“ klicken bis Sie sich wieder auf dem sv.net/classic-Startbildschirm befinden. Dann klicken Sie auf das Menü „Datenbank“ > „Sicherheit zurückspielen“.

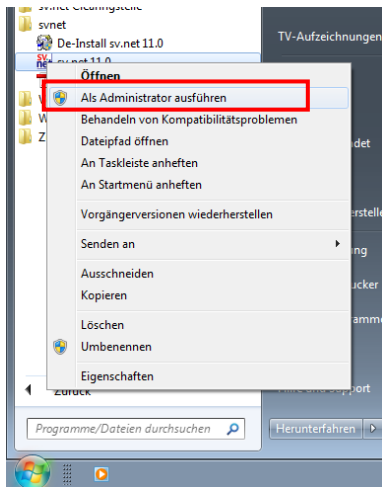


Eine evtl. defekte sv.net-Datenbank kann auf dem sv.net/classic-Startbildschirm über das Menü „Datenbank“ > „Reorganisieren“ evtl. repariert werden.



6. Problembehandlung

Startet sv.net/classic nicht, versuchen Sie den Programmstart mit der rechten Maustaste und anschließendem Linksklick auf „als Administrator ausführen“.

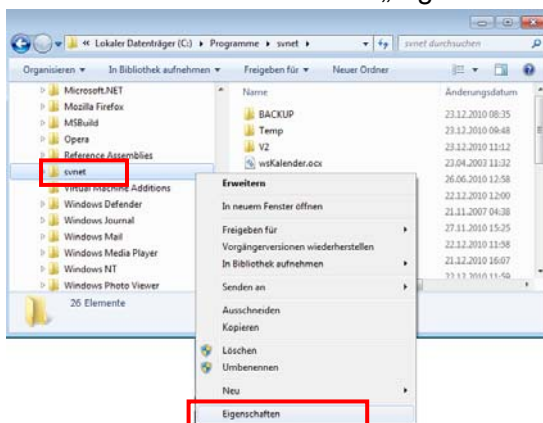


Prüfen Sie bitte ggf., ob Einstellungen in Ihrer Firewall die Ausführung verhindern (s. a. auf www.svnet.info unter „Fragen & Antworten“: Wie stelle ich sv.net in meiner Firewall ein?). Ggf. kontaktieren Sie Ihren IT-Support.

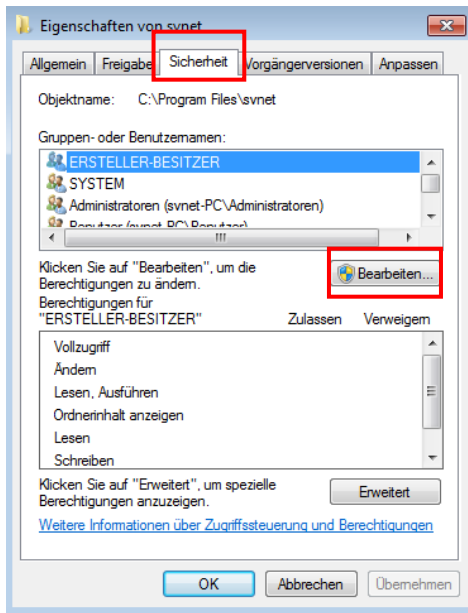
Prüfen Sie bitte auch, ob Sie mindestens Lesen-, Schreib- und Änderungsrechte auf das Programm- und Datenbankverzeichnis von sv.net haben. Dazu klicken Sie auf dem Windows-Desktop doppelt auf das Symbol „Computer“ bzw. das Symbol „Arbeitsplatz“.



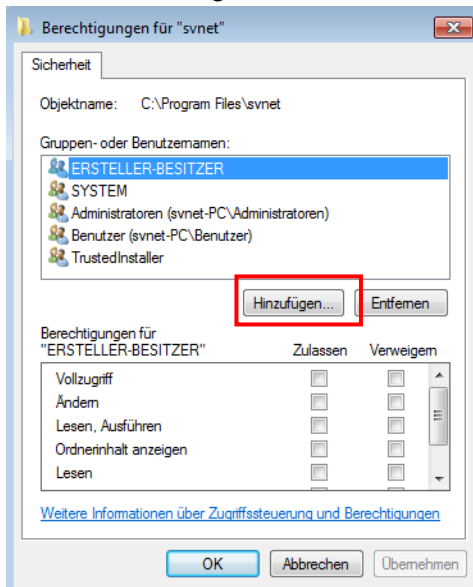
Klicken Sie in der Verzeichnisstruktur bis zum sv.net-Ordner in dem Sie sv.net installiert haben, z.B. „Lokaler Datenträger (C:)“ > „Programme“ (s. a. Anmerkung zum Fenster „[Zielpfad wählen](#)“). Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den sv.net-Ordner und anschl. mit der linken Maustaste auf „Eigenschaften“.



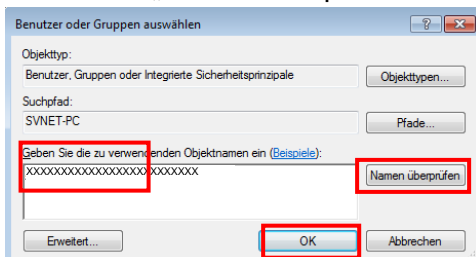
Dann auf „Sicherheit“ und „Bearbeiten“...



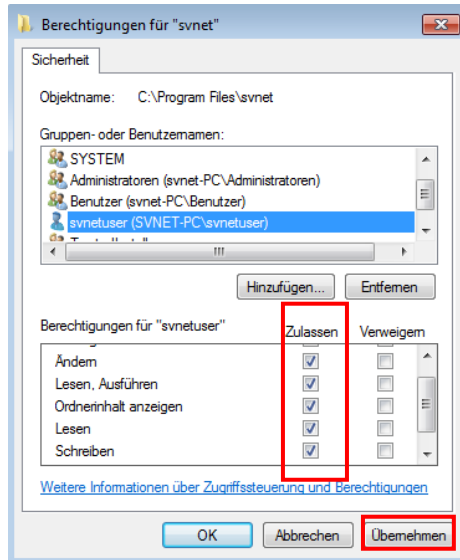
... und „Hinzufügen“



Geben Sie hier Ihren Windows-Benutzernamen ein;
klicken auf „Namen überprüfen“ und anschl. auf „OK“.



Setzen Sie unter „Zulassen“ die Rechte wie im folgenden Bild und klicken auf „Übernehmen“.



Anschließend quittieren Sie noch geöffnete Fenster jeweils mit Klick auf „OK“.

Können Sie diese Änderungen nicht durchführen, kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.

Ihr ITSG-Team
September 2011