

Die ITSG GmbH übernimmt als Gesellschaft der gesetzlichen Krankenversicherung Aufgaben zur Vorbereitung, Realisierung und Optimierung der elektronischen Datenaustauschverfahren



Seit der Gründung 1996 ist unser Unternehmen stetig gewachsen. Zur Verstärkung unseres Teams „Betriebsführung“ suchen wir für unsere Zentrale in **Heusenstamm** eine(n) berufserfahrene(n)

IT-Spezialisten für die Anwendungsbetreuung m/w

Ihre Aufgaben:

- Administration, Sicherstellung des Betriebs und Kontrolle der aktiven Fachanwendungen in der Produktionsumgebung
- Abnahme von neuen Softwareversionen für die Produktionsumgebung
- Schnittstellenfunktion zwischen den Anwendern und den Fachabteilungen
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Supportanfragen
- Mitwirkung an der Optimierung der Betriebsabläufe im Bereich „Betriebsführung“
- Analyse und Lösung komplexer Anforderungen und Problemstellungen und Beratung der Fachabteilungen zur Umsetzung und Anforderungen
- Gewährleistung der Servicelevel auch im Rahmen von Rufbereitschaften

Ihre Qualifikation:

- abgeschlossenes Studium der Informatik oder eine abgeschlossene Fachschul- ausbildung im IT-Bereich mit 1-2 Jahren Berufserfahrung
- gute Kenntnisse der aktuellen IT-Systeme mit den Betriebssystemen von Microsoft
- Kenntnisse von Web-Anwendungen und im Bereich Datenbanken
- Erfahrung im Umgang mit XML-Strukturen und Schemavalidierung
- erste Berufserfahrungen im Softwaresupport ggf. im elektronischen Datenaustausch
- versiert im Umgang mit Telefon, E-Mail, Internet und der MS-Office-Anwendungen
- Kenntnisse in der Nutzung von Ticket-Systemen wie z.B. Matrix42
- schnelle Auffassungsgabe für komplexe, technische und fachliche Zusammenhänge

Sie sind kontaktfreudig, aufgeschlossen und arbeiten gerne im Team? Wir bieten Ihnen eine interessante Aufgabe. Ihr Arbeitsumfeld ist entsprechend Ihrer Aufgabe mit allen modernen Hilfsmitteln ausgestattet.

Sie sind interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, bevorzugt in elektronischer Form.

*Informationstechnische Servicestelle der Gesetzlichen Krankenversicherung GmbH,
Seligenstädter Grund 11, 63150 Heusenstamm – E-Mail: personalabteilung@itsg.de
Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Frau Berz unter 06104/60050-111
gerne zur Verfügung.*