

Anleitung zur Wiederherstellung der lokalen Datenbank

Mit dieser Vorgehensweise haben Sie die Möglichkeit, bei Login-Problemen **aus einer Sicherung die Daten wiederherzustellen**. Hierdurch wird die sv.net/comfort- Datenbank in einen früheren Status zurückgesetzt, beispielsweise werden Meldungen entfernt, die nach dem Erstellen der Sicherung abgegeben wurden.

Die Systemversion von sv.net/comfort muss auf dem neuesten Stand sein. Die neueste Version erhalten Sie auf unserer Webseite unter: <http://www.itsg.de/oeffentliche-services/sv-net/downloads/>.

1. Zuerst ist es wichtig, dass sv.net/comfort geschlossen ist. Ggf. beenden Sie das Programm sv.net/comfort bitte über die Schaltfläche „Abmelden“. Diese Schaltfläche befindet sich in sv.net rechts oben neben Ihrem sv.net-Benutzernamen und Ihrer Betriebsnummer.
2. Öffnen Sie den Windows Explorer (Windowstaste + E) und rufen Sie folgendes Verzeichnis auf:
 - Lokaler Datenträger „C“ (System „C“) -> Benutzer -> *Ihr Windows-Benutzername* -> sv.net (C:\Users*Ihr Windows-Benutzername*\sv.net)
 - Diesen Ordner („sv.net“) kopieren Sie und legen ihn vorab als Sicherung in einem gewünschten Pfad ab.
3. Hier sollte nun geprüft werden, welchen Stand die letzte Sicherung im Ordner „Sicherungen“ hat. Klicken Sie doppelt auf den Ordner „Sicherungen“ und gleichen Sie das Datum der Sicherungsdateien ab.

Beispiel:

Eine Sicherung vom 08.05.2019, 12:15 Uhr ist so aufgebaut:
„SVNET-BACKUP-20190508-121505.tar.gz“
SVNET-BACKUP-DATUM-UHRZEIT.tar.gz

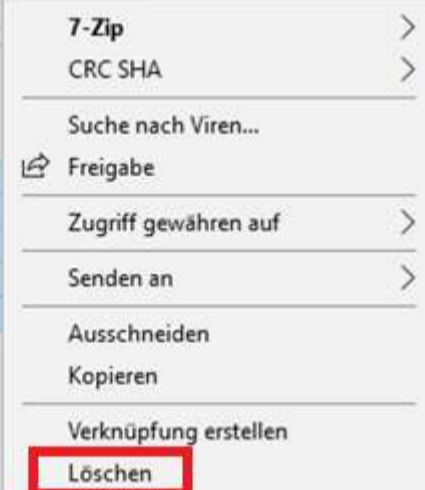
Lokaler Datenträger (C:) > Benutzer > *Benutzername* > sv.net

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
logs	11.03.2019 14:11	Dateiordner	
Sicherungen	12.03.2019 08:47	Dateiordner	
config.properties	12.03.2019 08:47	PROPERTIES-Datei	1 KB

4. Nach dieser Prüfung müssen nun **alle Dateien** markiert werden, die sich in diesem Verzeichnis befinden (z.B. die **blau hinterlegten Dateien**). Pfad: C:\Users*Ihr Windows-Benutzername*\sv.net

Lokaler Datenträger (C:) > Benutzer > *Benutzername* > sv.net

Name	Änderungsdatum	Typ
logs	11.03.2019 14:11	Dateiordner
Sicherungen	11.03.2019 14:11	Dateiordner
config.properties	25.09.2018 15:22	PROPERTIES-Datei
svnet.data	12.09.2018 07:36	DATA-Datei
svnet.lobs	20.06.2018 12:43	LOBS-Datei
svnet.properties	26.10.2018 14:59	PROPERTIES-Datei
svnet.script	26.10.2018 14:59	SCRIPT-Datei



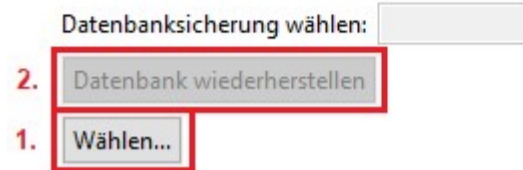
Über einen Rechtsklick auf eine der markierten Dateien sehen Sie das Kontextmenü und können die Dateien direkt löschen.

5. Anschließend das Programm sv.net/comfort starten und wie gewohnt mit Ihren sv.net-Zugangsdaten anmelden.

Hinweis: sv.net/comfort erstellt **automatisch** eine neue Datenbank.
Da die o.g. Datenbankdateien zuvor entfernt wurden, ist diese Datenbank leer.

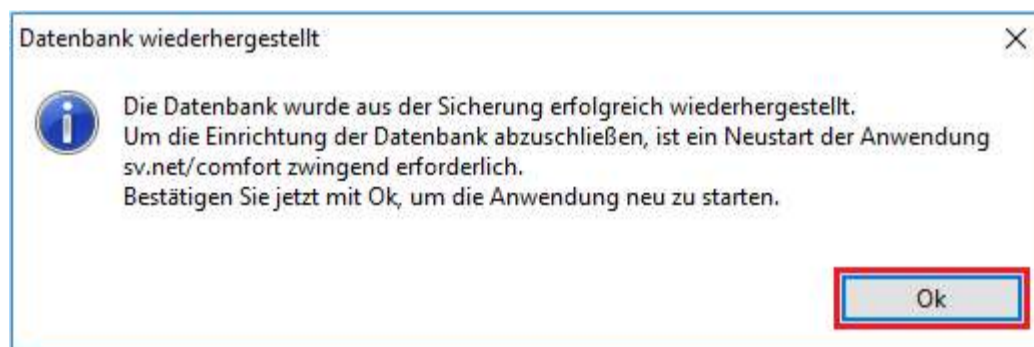
6. Nun wird die Sicherung (s. Schritt Nr.3) zurückgespielt. Dies erfolgt im Programm unter folgendem Menüpunkt:
Einstellungen -> Lokale Datenbank -> Einstellungen -> Datenbank wiederherstellen.
Hier wird nun die aus **Schritt Nr.3 ausgewählte Sicherung**, welche sich unter demselben Pfad befindet ausgewählt und zurückgespielt.

Datenbank wiederherstellen



Hinweis: Möglicherweise sind Sicherungen zu sehen, welche vor kurzem erzeugt wurden (mit dem Erstell-/Änderungsdatum, an welchem diese Anleitung ausgeführt wird).

7. Nach dem erfolgreichen Wiederherstellen **startet die Anwendung standardmäßig automatisch neu.**



Sollte dies nicht der Fall sein, melden Sie sich bitte wie gewohnt manuell über die Schaltfläche „Abmelden“ ab



und starten anschließend das Programm neu.

Nach dem Neustart melden Sie sich mit Ihren sv.net-Zugangsdaten an.

8. Nun wird der Datenbestand überprüft, beispielsweise unter dem Punkt:
Informationen -> Postfach -> gesendete Objekte
Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wiederholen Sie die Vorgehensweise – beginnend ab Punkt 4 - mit einer alternativen, i. d. R. älteren Sicherungsdatei.