

Ab 2023 gelten für Zertifizierungsanträge neue Anforderungen zur Identifizierung und Authentifizierung der Antragsteller beim ITSG-Trust Center. Da mit den neuen Anforderungen schriftliche Zertifizierungsanträge nicht mehr unterstützt werden, stellt das ITSG Trust Center ein neues Registrierungsportal bereit, in dem die Antragsteller die Schritte der Identifizierung und Authentifizierung durchführen.

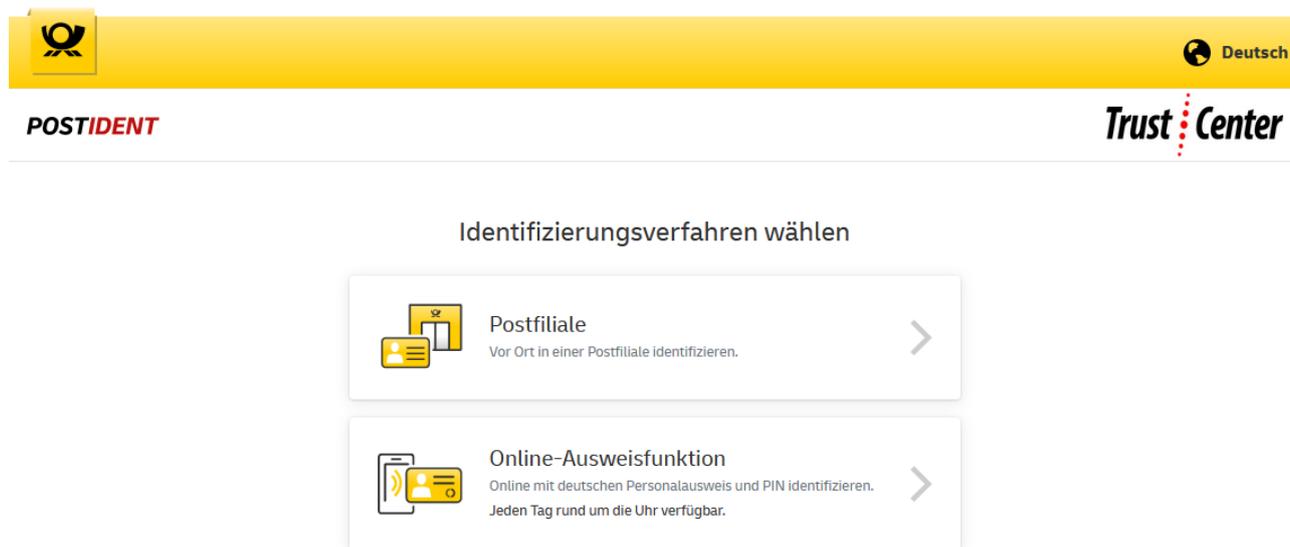
In einer Einführungsphase ab dem 09. Januar 2023 ist das neue Antragsverfahren parallel zum Altverfahren gestartet, so dass in der Einführungsphase nur diejenigen das neue Antragsverfahren durchlaufen müssen, die sich aktiv dafür entscheiden. Nach der Einführungsphase wird ab dem 01. Juli 2023 nur noch das neue Antragsverfahren unterstützt.

Die Identifizierung des Ansprechpartners erfolgt über ein Postident-Verfahren aus dem ITSG Registrierungsportal. Bei Erstanträgen und erneuten Anträgen ohne OSTC-Onlineschnittstelle des ITSG-Trust Centers ist die Identifizierung und Authentifizierung der Antragsteller über das ITSG Registrierungsportal in einen Web-Browser über die Adresse <https://registrierungsportal.itsg.de> durchzuführen.

In diesem Dokument sind die Details zu den möglichen Postident-Verfahren auch mit FAQ zusammengefasst. Die weiteren Schritte zur Beantragung eines Zertifikats sind in einem separaten Dokument beschrieben. Weitere Dokumente und Informationen kann man auf unserer Web-Seite <https://www.itsg.de/produkte/trust-center/unterlagen-download/> entnehmen.

Nachdem sich der Ansprechpartner des Kunden im ITSG Registrierungsportal mit seinen Firmen-Kontaktdaten angemeldet hat, erfolgt beim Schritt „Identitätsprüfung starten“ eine Abmeldung vom Registrierungsportal und eine Weiterleitung zum Postident-Service der Deutschen Post AG.

Die Kontaktperson des Kunden, die eine Beantragung durchführt und auch im Zertifikat stehen soll, führt eine Identifizierung mit Postident-Verfahren durch. Man kann folgende Identifizierungsverfahren wählen:



The screenshot shows the ITSG Trust Center registration portal interface. At the top, there is a yellow header bar with the ITSG logo on the left and a language selector set to 'Deutsch' on the right. Below the header, the 'POSTIDENT' logo is on the left and the 'Trust Center' logo is on the right. The main content area is titled 'Identifizierungsverfahren wählen' (Choose identification method). It contains two selectable options, each with an icon, a title, a description, and a right-pointing arrow:

- Postfiliale**: Vor Ort in einer Postfiliale identifizieren.
- Online-Ausweisfunktion**: Online mit deutschen Personalausweis und PIN identifizieren. Jeden Tag rund um die Uhr verfügbar.

In den folgenden Youtube-Erklärvideos wird die Durchführung der Identifizierungsverfahren gezeigt:

[POSTIDENT durch Postfiliale - persönliche Identifikation vor Ort, einfach & schnell | Deutsche Post - YouTube](#)

[POSTIDENT durch Online-Ausweisfunktion \(eID\) per App | Deutsche Post - YouTube](#)

Nach erfolgreicher Identifizierung mit einem Postident-Verfahren können nach erneuter Anmeldung die weiteren Antragschritte im ITSG-Registrierungsportal durch die Kontaktperson fortgeführt werden.

Zu beachten: Nach der Identifizierung mit einem Postident-Verfahren wird abschließend im ITSG-Registrierungsportal die elektronische Rückmeldung vom Postident-System geprüft, ob Vornamen und Nachnamen (ggf. auch Doppelnamen und Titel bei Nachname) gemäß Vorderseite Personalausweis, entsprechende amtliche Identitätskarte oder Reisepass vollständig übereinstimmen.

War die Identifizierung nicht erfolgreich, wird der komplette Antragsvorgang im ITSG-Registrierungsportal als fehlerhaft beendet und ein neuer Vorgang kann gestartet werden.

Eine fehlerhafte Identitätsprüfung kann folgende Ursachen haben:

1. ITSG-Registrierungsportal wurden bei Schritt 2 die persönlichen Daten nicht vollständig gemäß Vorderseite Personalausweis angegeben. Dabei wurden entweder mehrere Vornamen, oder Doppelnachnamen, oder ein Titel bei Nachnamen nicht angegeben (z.B. Vorname: Erika Simone, Nachname: Dr. Mustermann). In diesem Fall kann eine erneute Registrierung mit vollständigen Namensdaten durchgeführt werden.
2. Das Gültigkeitsdatum des Personalausweises, der entsprechenden amtlichen Identitätskarte, oder Reisepass ist abgelaufen. In diesem Fall kann eine Registrierung nur mit einem gültigen Ausweisdokument erneut durchgeführt werden, oder eine andere berechtigte Kontaktperson führt eine Registrierung durch.
3. Bei der Ident-Variante Online-Ausweisfunktion wurde der Vorgang in der POSTIDENT App abgebrochen, da die 6-stellige PIN falsch eingegeben oder vergessen wurde. In diesem Fall kann die Ident-Variante Online-Ausweisfunktion nur mit richtiger PIN, oder alternativ mit der Ident-Variante Postfiliale von der Kontaktperson durchgeführt werden.
4. Bei der Ident-Variante Online-Ausweisfunktion gab es technische Probleme mit dem Personalausweis, oder entsprechende amtliche Identitätskarte. Die Durchführung über ein Smartphone oder Tablet mit der POSTIDENT App der Deutschen Post AG hat nicht funktioniert. In diesem Fall kann eine Registrierung nur erneut durchgeführt werden, wenn die technischen Probleme behoben wurden, z.B. mit anderem Smartphone mit aktuellem Betriebssystem, oder Ausweisdokument mit aktivierter Online-Ausweisfunktion (eID).

1. Postident durch Postfiliale

Die Ident-Variante Postfiliale ist nur in Deutschland möglich, denn Postfilialen im Ausland sind nicht an das deutsche Postident-Verfahren angebunden. Kontaktpersonen im Ausland können diese Ident-Variante nicht vor Ort durchführen, nur in einer entsprechenden Postfiliale in Deutschland. Alternativ kann entweder das Identifizierungsverfahren Online-Ausweisfunktion gewählt werden, oder eine Identifizierung einer anderen Kontaktperson in Deutschland kann durchgeführt werden. Wenn sich eine andere Kontaktperson identifizieren soll, dann ist eine neue Registrierung im ITSG Registrierungsportal erforderlich, da die Namen nicht mehr übereinstimmen.

Für die Ident-Variante Postfiliale wird ein Coupon des Antragsvorgangs benötigt. Man kann den Coupon über folgende Möglichkeiten erhalten:



POSTIDENT durch Postfiliale

Gehen Sie mit dem POSTIDENT Coupon und Ihrem Ausweis in eine Postfiliale, um sich zu identifizieren.



Coupon herunterladen

Coupon per E-Mail senden

Coupon in der App öffnen

Zurück

FAQ

1. Wie funktioniert die Identifizierung in der Postfiliale?

Sie benötigen:

- Ihr gültiges amtliches Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- POSTIDENT Coupon (ausgedruckt oder auf Ihrem Smartphone)

Schritt 1:

Gehen Sie in eine Postfiliale Ihrer Wahl mit Service „Postident durchführen“ und legen Sie Ihren Ausweis und den POSTIDENT Coupon vor. Alle Postfilialen finden Sie [hier](#).

Schritt 2:

Der Mitarbeiter in der Filiale scannt den Code auf dem Coupon und wird Ihr vorgelegtes Ausweisdokument überprüfen.

Schritt 3:

Ihre Identifizierungsdaten werden erfasst und dem Auftraggeber der Identifizierung schnellstmöglich zur Verfügung gestellt.

2. Wo finde ich eine Postfiliale zur Identifizierung?

Mit dem [Postfinder](#) finden Sie eine Übersicht der Postfilialen, bei denen der Service unter Sonstige Leistungen „Postident durchführen“ angeboten wird.

3. Muss ich den POSTIDENT Coupon ausdrucken?

Nein, der POSTIDENT Coupon muss nicht unbedingt ausgedruckt werden. Sie können die POSTIDENT App (verfügbar für iOS und Android) nutzen, um Ihren Coupon in der Filiale vorzuzeigen.

Schritt 1:

Laden Sie die POSTIDENT App im App Store herunter.

Schritt 2:

Erfassen Sie die Vorgangsnummer zu Ihrem Identifizierungsvorgang in der App.

Schritt 3:

Weiter mit der Identifizierung in einer Postfiliale. (Siehe FAQ 1)

4. Welche Ausweisdokumente werden in der Postfiliale akzeptiert?

Zulässig sind

- Gültige deutsche Personalausweise (auch vorläufige)
- Gültige deutsche Reisepässe (auch vorläufige)
- Ausländische, dem deutschen Personalausweis entsprechende amtliche Identitätskarten und Reisepässe. Die Dokumente müssen u.a. ein Lichtbild und eine maschinenlesbare Zone (MRZ) enthalten.

5. Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten werden zum Nachweis der Identitätsfeststellung an Ihren Vertragspartner (z.B. eine Bank oder Mobilfunkanbieter), in dessen Auftrag wir Ihre Identität überprüfen, auf sicherem Wege verschlüsselt übergeben. Wir speichern Ihre Daten daher nur solange, bis diese erfolgreich an Ihren Vertragspartner übertragen wurden.

Die Marke Deutsche Post steht seit jeher für Sicherheit und Vertrauen im Informationsaustausch. Briefgeheimnis und Datenschutz sind tief in der DNA unseres Unternehmens verankert. Die Deutsche Post bietet ein Höchstmaß an Sicherheit. Alle Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland verarbeitet und gespeichert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

2. Postident durch Online-AusweisFunction

Für die Ident-Variante Online-AusweisFunction ist ein deutscher Personalausweis mit aktivierter Online-AusweisFunction (eID) zulässig. Andere Ausweise ohne eID (z.B. Reisepass, oder ausländische Ausweise) können nicht verwendet werden. Als EU-Bürger kann man in einer Auslandsvertretung eine eID-Karte beantragen: [Die eID-Karte für Unionsbürger und Angehörige des Europäischen Wirtschaftsraums - Auswärtiges Amt \(auswaertiges-amt.de\)](https://www.auswaertiges-amt.de). Mit dieser Karte kann dann auch die Online-AusweisFunction genutzt werden.

Alternativ kann entweder das Identifizierungsverfahren Postfiliale gewählt werden, oder eine Identifizierung kann von einer anderen Kontaktperson mit entsprechenden Personalausweis durchgeführt werden. Wenn sich eine andere Kontaktperson identifizieren soll, dann ist eine neue Registrierung im ITSG Registrierungsportal erforderlich, da die Namen nicht mehr übereinstimmen. In diesem Fall ist unsere Hotline zu kontaktieren, um die aktuelle Registrierung zu löschen.

Die Ident-Variante Online-AusweisFunction kann man entweder über ein geeignetes Smartphone, Tablet oder über einen Web-Browser durchführen.

Zur Durchführung über ein Smartphone oder Tablet wird die POSTIDENT App der Deutschen Post AG benötigt. Die POSTIDENT App kann bei Smartphone oder Tablet mit Android-System aus dem Google-Play Store kostenfrei installiert werden und bei Apple Smartphone oder Tablet steht die App im Apple App Store kostenfrei zur Verfügung. Bei der Auswahl über einen Web-Browser wird ein geeignetes Kartenlesegerät benötigt, dass z.B. an einem Desktop-PC oder Notebook angeschlossen ist.



POSTIDENT durch Online-Ausweisfunktion

Mit der POSTIDENT App für Smartphones:

Halten Sie Ihren **Personalausweis** und Ihre **selbstgewählte 6-stellige PIN** oder Ihre **5-stellige Transport-PIN** bereit.



1. Laden Sie die POSTIDENT App für ihr Smartphone herunter.



2. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie die Vorgangsnummer in der App ein.



Vorgangsnummer:

Z0EY7981YDKG

Alternativ können Sie [hier die AusweisApp2 starten](#) (Kartenlesegerät erforderlich).

1. Wie funktioniert die Identifizierung mit der Online-Ausweisfunktion?

Sie benötigen

- Deutscher Personalausweis **oder** elektronischer Aufenthaltstitel im Scheckkartenformat mit aktivierter Online-Ausweisfunktion (siehe FAQ 3)
- Android-Smartphone ab Android 5.0 (Android Lollipop) oder iPhone ab iOS 13.2 (mit NFC Extended Length) - ansonsten ein Kartenlesegerät für die Verwendung der AusweisApp2 über den Web-Browser
- POSTIDENT App für Android bzw. iOS oder AusweisApp2 (Windows/Mac)
- Ihre selbstgewählte 6-stellige PIN **oder** Ihre 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief (siehe FAQ 4)

Falls Sie eine 5-stellige PIN vorfinden, handelt es sich um die Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief, die Sie in der POSTIDENT App in eine 6-stellige persönliche PIN ändern müssen. (siehe FAQ 6)

Mit der 6-stelligen persönlichen PIN verfahren Sie wie folgt:

Schritt 1:

Halten Sie Ihren Personalausweis und Ihre selbstgewählte 6-stellige PIN bereit.

Schritt 2:

Sie erhalten eine Übersicht der Daten, die aus Ihrem Ausweisdokument für die Identifikation ausgelesen werden.

Schritt 3:

Bestätigen Sie die Übermittlung Ihrer Ausweisdaten mit Eingabe Ihrer PIN.

Schritt 4:

Halten Sie Ihren Ausweis an die Rückseite Ihres Smartphones, um die Ausweisdaten zu übermitteln und die Identifizierung abzuschließen.

Falls Sie die Identifizierung mit der **AusweisApp2** über den Web-Browser durchführen möchten, [finden Sie hier eine Anleitung](#).

2. Welche Ausweisdokumente werden akzeptiert?

Für das Auslesen der Daten muss sich ein Chip auf Ihrem Ausweis befinden. In der Regel sind daher folgende Ausweise zulässig:

- Deutscher Personalausweis
- Elektronischer Aufenthaltstitel - eAT (nicht möglich bei bestimmten Finanzdienstleistungen wie dem Eröffnen eines Bankkontos)

Zudem muss die Online-Ausweisfunktion Ihres Ausweises aktiviert sein.

3. Wie kann ich die Online-Ausweisfunktion für meinen Personalausweis aktivieren lassen?

Bei Beantragung eines neuen Personalausweises wird die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion) automatisch aktiviert. Sie erhalten im Anschluss einen sogenannten PIN-Brief mit einer Transport-PIN, die Sie bei der ersten Nutzung der Online-Ausweisfunktion in eine selbstgewählte PIN umwandeln müssen.

Weitere Informationen zur Aktivierung der Online-Ausweisfunktion erhalten Sie auf [dem Personalausweisportal](#) oder bei Ihrem [städtischen Bürgeramt](#).

4. Was sind PIN, Transport-PIN und wo finde ich diese?

Sie haben mit der Beantragung Ihres Personalausweises oder Aufenthaltstitels postalisch einen sogenannten PIN-Brief zur Aktivierung der Online-Ausweisfunktion erhalten.

Die PIN ist eine 5- oder 6-stellige Zahlenfolge. Wenn Sie sich mit Ihrem Personalausweis oder Aufenthaltstitel online ausweisen, müssen Sie aus Sicherheitsgründen Ihre PIN angeben.

Ist Ihre **PIN 5-stellig**, so handelt es sich um die **Transport-PIN** bzw. Aktivierungs-PIN. Diese müssen Sie vor der erstmaligen Nutzung der Online-Ausweisfunktion in eine selbstgewählte 6-stellige PIN ändern. Dies können Sie über die POSTIDENT App erledigen.

Ist Ihre **PIN 6-stellig**, ist Ihr Ausweis bereit für die Online-Nutzung und Sie können die Identifizierung direkt starten.

5. Was mache ich, wenn ich nicht im Besitz einer PIN bin oder gesperrt wurde?

In beiden Fällen ist eine Identifizierung mit der Online-Ausweisfunktion leider nicht möglich.

Falls Sie bereits einen Personalausweis mit aktivierter Online-Ausweisfunktion besitzen, aber **Ihre PIN nicht mehr kennen**, können Sie diese bei Ihrem städtischen Bürgeramt neu setzen lassen. Bitte informieren Sie sich vorab über eventuell anfallende Gebühren.

Falls Sie Ihre PIN **zu oft falsch eingegeben haben**, lassen Sie Ihr Ausweisdokument über Ihr städtisches Bürgeramt entsperren.

Falls Ihr Personalausweis **nicht über die Online-Ausweisfunktion verfügt**, lassen Sie Ihren Personalausweis bei Ihrem städtischen Bürgeramt erneuern oder wählen Sie ein anderes Identifizierungsverfahren (z.B. POSTIDENT durch Videochat).

6. Wie ändere ich die Transport-PIN in eine selbstgewählte PIN?

Schritt 1:

Wählen Sie statt der Eingabe Ihrer selbstgewählten PIN die Option „Ihre PIN ist 5-stellig?“.

Schritt 2:

Halten Sie Ihren Ausweis an die Rückseite Ihres Smartphones, um den Vorgang zu starten.

Schritt 3:

Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus dem PIN-Brief ein.

Schritt 4:

Wählen Sie eine 6-stellige persönliche PIN, die Sie zur Identifizierung mit der Online-Ausweisfunktion zukünftig nutzen möchten, und bestätigen Sie diese.

Schritt 5:

Halten Sie Ihren Ausweis an die Rückseite Ihres Smartphones, um Ihre Eingaben zu bestätigen und die Transport-PIN in Ihre selbstgewählte PIN zu ändern.

Schritt 6:

Starten Sie die Identifizierung mit Ihrer selbstgewählte PIN. (siehe FAQ 1)

7. Welche Smartphones sind mit der Online-Ausweisfunktion kompatibel?

Hier finden Sie eine Liste mit allen kompatiblen Geräten.

Falls Ihr Gerät mit der Online-Ausweisfunktion inkompatibel ist, wählen Sie bitte ein anderes Identifizierungsverfahren (z.B. POSTIDENT durch Videochat).

8. Was kann ich tun, wenn mein Ausweis im Prozess nicht erkannt wird?

- Entfernen Sie Ihren Ausweis nicht zu schnell vom Gerät
- Überprüfen Sie, ob die NFC-Funktion in Ihrem Smartphone aktiviert ist
- Verändern Sie die Ausweisposition:
Der NFC-Chip befindet sich möglicherweise an einer anderen Stelle auf der Rückseite Ihres Geräts, beispielsweise im oberen Bereich.
- Entfernen Sie Schutzhüllen oder sonstige Befestigungen an Ihrem Gerät
- Laden Sie Ihren Akku auf, wenn er fast leer ist
- Ansonsten starten Sie die App einmal neu und wiederholen Sie den Vorgang

9. Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten werden zwecks Nachweis der Identitätsfeststellung an Ihren Vertragspartner (z.B. eine Bank oder Mobilfunkanbieter), in dessen Auftrag wir Ihre Identität überprüfen, übergeben. Wir speichern ihre Daten daher nur solange, bis diese erfolgreich an Ihren Vertragspartner übertragen wurden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

Für weitere Fragen oder Stornierung einer Registrierung steht an Werktagen unsere kostenfreie Hotline zur Verfügung, telefonisch unter 06104 94736 – 403, oder per E-Mail an kontakt@itsg.de .