

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Gemäß Artikel 13 DS-GVO informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten.

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Ihre Daten erhält zunächst die Personalabteilung der ITSG GmbH in Heusenstamm. Dort werden die Daten gespeichert und verarbeitet sowie gegebenenfalls an die Verantwortlichen der Fachabteilungen und die Geschäftsführung weiterleitet. Soweit Ihre Unterlagen nicht an dem dafür bestimmten Standort der ITSG GmbH eingehen, werden diese im Rahmen der Verarbeitung an die zutreffende Stelle weitergeleitet.

### **Initiativbewerbung**

Wenn Sie uns eine Initiativbewerbung gesendet und bei Ihrer Bewerbung mitgeteilt haben, für welche Aufgabengebiete Sie sich interessieren, werden Ihre Daten den entsprechenden Fachabteilungen vorgelegt. Haben Sie keinen Aufgabenbereich erwähnt, werden Ihre Daten den Fachabteilungen unseres Hauses zur Verfügung gestellt, die Aufgaben erledigen, die Ihrem Qualifikationsprofil entsprechen und die über Vakanzen verfügen. Die angesprochenen Fachabteilungen prüfen anhand Ihrer Daten eine mögliche Berücksichtigung in einem Auswahlverfahren. Gleiches gilt für Praktikumsbewerbungen und Bewerbungen studentischer Hilfskräfte.

### **Bewerbung auf eine konkrete Stelle**

Wenn Sie sich auf eine ausgeschriebene Stelle beworben haben, werden Ihre Daten der ausschreibenden Fachabteilung zur Verfügung gestellt. Gleiches gilt für Bewerbungen um Ausbildungs- und Praktikumsplätze sowie studentische Hilfskräfte.

### **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Grundsätzlich kommen als Zweck der Verarbeitung in Betracht: Die Verarbeitung zur Anbahnung von Vertragsverhältnissen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt verarbeitet:

- Für die Vertragsanbahnung einschließlich der Kommunikation mit der betroffenen Person werden Daten verarbeitet. Gleiches gilt auch nach Zustandekommen eines Arbeitsverhältnisses. In diesem Fall werden Daten in die Personalakte aufgenommen. Es handelt sich um Stammdaten, Daten über den Grund für das angestrebte Praktikum, Daten über die Schulausbildung, Passbild, Daten, ob es sich um eine/einen interne/internen Bewerberin/Bewerber handelt, Kommunikationsdaten sowie anderweitige Daten, die Sie uns im Bewerbungsprozess freiwillig überlassen, indem Sie sie hochladen oder uns anderweitig zukommen lassen.

Diese Daten dienen als Grundlage für die spätere berufliche Entwicklung (z. B. Erkennen von Fortbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten/-bedarf je nach Vorkenntnissen, Einsatzmöglichkeiten je nach vorhandenen Qualifikationen etc.). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO.

- Es werden Informationen verarbeitet, aus denen sich ergibt, ob es sich um eine Mehrfachbewerbung und/oder eine/einen internen Bewerberin/Bewerber handelt. Damit soll die Stellenbesetzung besser koordiniert und eine für alle Beteiligten möglichst effiziente und zufriedenstellende Lösung gefunden werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Aufgrund des Bewerbungsprozesses können ggf. gegenseitige Rechtsansprüche entstehen.  
Die erhobenen Daten sind erforderlich zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung dieser (potenziellen) Rechtsansprüche. Es werden insoweit Stammdaten und Kommunikationsdaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet.
- Die Verwaltung von datenschutzrechtlichen Einwilligungs- und Widerrufserklärungen (Einwilligungsmanagement) erfordert die Verarbeitung der Stammdaten und datenschutzrechtlichen Erklärungen. Sie richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Das Betroffenenrechtenmanagement (Bearbeiterin/Bearbeiter von Anfragen betroffener Personen zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechte der betroffenen Personen) macht die Verarbeitung aller Daten bzw. Kategorien von Daten, die Gegenstand der jeweiligen Anfrage sind, notwendig. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b und f DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

### **Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten, im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu verschiedenen Zwecken. Die Daten entstammen Ihren per E-Mail eingegangenen digitalen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Passbild, Lebenslauf, Zeugnisse, Nachweis über eine Schwerbehinderung).

Wir verarbeiten folgende Daten bzw. Kategorien von Daten, die wir von Ihnen direkt oder über von Ihnen beauftragte Personen im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhalten:

- Stammdaten: Geschlecht, Name, Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse, Fax, falls angegeben Geburtsdatum, Schwerbehinderung oder Gleichstellung als schwerbehinderte Person
- Grund für das angestrebte Praktikum (nur im Falle einer Bewerbung für einen Praktikumsplatz)
- Im Falle einer Bewerbung um einen Ausbildungsplatz: Beginn und Ende der Schulausbildung,

Art der Schule, Art des Abschlusses, Gesamtnotendurchschnitt des letzten Zeugnisses ohne Kopfnoten

- Qualifikationsdaten hinsichtlich Sprach- und IT-Kenntnisse
- Daten über die Ausbildung: unter anderem Schule, Universität bzw. Hochschule, betriebliche Ausbildung
- Daten aus Arbeitszeugnissen über den Inhalt ehemaliger/aktueller Arbeitsverhältnisse: beispielsweise Arbeitsaufgaben, Leistungsdaten, ausgefüllte Positionen
- Daten über außerberufliche Interessen wie Hobbies, ehrenamtliches Engagement
- Passbild
- Ob es sich um eine interne Bewerbung handelt

Weiterhin werden verarbeitet:

- Kommunikationsdaten: Gesprächsinhalte und sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen
- Datenschutzrechtliche Erklärungen:
  - Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten
  - Erklärungen zum Widerruf etwaiger von Ihnen erteilter Einwilligungen
  - Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten
  - Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie uns bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen.

Wir verarbeiten keine Daten bzw. Kategorien von Daten, die wir von Dritten erhalten.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Bewerbungsprozesses. Wenn es im Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Arbeitsverhältnis/Ausbildungsverhältnis/Praktikum kommt, werden die Daten in die Personalakte überführt. Anderenfalls endet der Bewerbungsprozess mit dem Zugang einer Absage bei der Bewerberin oder dem Bewerber. Spätestens sechs Monate nach Zugang der Absage werden Ihre Daten aus dem Mailsystem gelöscht. Sollten Ihre Daten durch einen von uns beauftragten Personaldienstleister übermittelt worden sein, verlängert sich die Speicherdauer um weitere 6 Monate.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im konkreten Fall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Dauer eines Rechtsstreits) erforderlich ist, werden die Daten weder anonymisiert noch gelöscht.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

### **Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung von Daten. Im Rahmen Ihrer Bewerbung sollen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Bewerbung gemäß der jeweiligen Stellenausschreibung erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir Ihre Aufnahme in den Bewerbungsprozess ablehnen müssen.

### **Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Unsere Entscheidungsfindung im Rahmen des Bewerbungsprozesses beruht nicht auf einer automatisierten Verarbeitung gemäß Artikel 22 DSGVO.

### **Werden Ihre Daten für die Profilbildung genutzt?**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte zu analysieren oder vorherzusagen. Ihre Daten werden nicht zu einer Profilbildung (Profiling) genutzt.

### **CV-Parser zum Erfassen von Bewerberdaten**

Der CV-Parser „CVLizer“ ermöglicht die Analyse freitextlicher Lebensläufe inklusiver aller zusätzlichen Bewerbungsunterlagen mit Hilfe semantischer Kriterien. Alle relevanten Informationen werden aus einer Bewerbung extrahiert und unmittelbar als standardisiertes, strukturiertes Kandidatenprofil im XML-Format zur Verfügung gestellt. Erfasst werden dabei nicht nur die sogenannten Basisdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten), sondern auch Bewerbungsfoto, Berufserfahrungen, Fachkenntnisse (Skills) und Ausbildung. Diese XML-Profile können in jede beliebige Bewerbermanagement-Software integriert und durchsucht werden.

JoinVision betreibt den CVLizer® im Web unter Beachtung folgender datenschutz-rechtlicher Grundsätze:

JoinVision unterliegt generell höchsten Sicherheitsstandards, um jeglichen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.

Der Schutz der Privatsphäre der NutzerInnen von CVLizer® hat für JoinVision oberste Priorität. JoinVision verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Dazu gehört, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke missbraucht werden.

Lebenslaufdaten werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden auf dem JoinVision-Server gespeichert und sind nur für autorisierte Nutzer zugänglich.

Im Standardfall werden die im Zuge der Anwendung des CVLizers hochgeladenen Daten bzw. Lebensläufe solange gespeichert, wie Sie für die Verarbeitung benötigt werden. D.h. nach Durchführungen einer Daten-Extraktion bzw. dem Download des XML-Files werden alle Lebenslaufdaten wieder gelöscht.

Die Übertragung der Daten erfolgt im Web über ein gesichertes HTTPS-Protokoll.

Weiterführende Informationen zum CVLizer von der Firma JoinVision finden Sie auf der Webseite:

<https://www.joinvision.com/de/datenschutz>

### **Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung**

Wir haben als ITSG GmbH mit dem Anbieter von dem CVLizer einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von dem CVLizer vollständig um.

### **Weitergabe an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben könnten wir jedoch im Ausnahmefall rechtlich dazu verpflichtet sein, Nutzerdaten der Besucher unserer Website an dritte Stellen herauszugeben (z. B. an Strafverfolgungsbehörden beim Verdacht der Begehung einer Straftat oder bei Missbrauch unserer Website).

### **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in ein Drittland im Sinne der DSGVO oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

## **Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Die Applikation, mit der diese Seite betrieben wird („Wordpress“ + Plugins) speichert einige Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. So wird bei fehlerhaften Anmeldeversuchen die IP-Adresse für 14 Tage gespeichert. Die Speicherdauer geht über 7 Tage hinaus, weil es erst dann möglich ist Hacking-Versuche zu analysieren und zu unterbinden. Die Analyse umfasst beispielsweise die Betrachtung der Zugriffsversuche auf nicht existente Inhalte („404 Detection“). Mit dieser Methode können Hacker aufspioniert gemacht werden und anhand ihrer IP-Adresse für die Webseite gesperrt werden.

## **Verwendung von Cookies**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Einige Cookies sind essentiell. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Darüber hinaus können Sie dem Setzen eines Statistik-Cookies zustimmen.

## **Nutzung von Matomo**

Unsere Website verwendet Matomo. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Matomo verwendet sogenannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an unseren Server übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert, was der Webseitenoptimierung unsererseits dient. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies ablehnen oder durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern.

## **II. Audio- und Videokonferenzen**

### **Eingesetzte Konferenz-Tools**

Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### **Datenverarbeitung**

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

## **Zweck und Rechtsgrundlagen**

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

## **Speicherdauer**

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

## **Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung**

Wir haben mit dem Anbieter von Microsoft Teams einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen inklusive der EU-Standardvertragsklauseln und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Microsoft Teams vollständig um.

## **III. Betroffenenrechte**

### **Rechte der Betroffenen Personen nach DSGVO**

Ihre Rechte umfassen die unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, sowie das Recht auf Berichtigung oder Löschung, oder der Einschränkung der Verarbeitung, das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Falls keine steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, ist die Löschung Ihrer Daten jederzeit möglich. Sie können die Löschung oder Einschränkung entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im jeweiligen Kundenkonto beantragen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns.

#### **IV. Kontaktdaten**

**Verantwortlich im Sinne der Art. 13 Nr. 1 lit. a und b und 14 Nr. 1 lit. a und b DSGVO** ITSG GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Stefan Haibach

Seligenstädter Grund 11

63150 Heusenstamm

E-Mail: [kontakt@itsg.de](mailto:kontakt@itsg.de)

Tel.: 06104-60050-0

#### **Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:**

Der Datenschutzbeauftragte

ITSG GmbH

Seligenstädter Grund 11

63150 Heusenstamm

E-Mail: [datenschutz@itsg.de](mailto:datenschutz@itsg.de)

Tel.: 06104-60050-244

#### **V. Beschwerde**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Fragen zum Datenschutz oder bei Beschwerden über die Datenverarbeitung im Zuge des Web-Auftritts [www.karriere.itsg.de](http://www.karriere.itsg.de) an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Dies ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65021 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)